

De invloed van Onrecht, Autonomie en Werkdruk  
op Werkstress

Naam student: A.E.J. Lueb  
Studentnummer: 83 75 24 451  
Cursusnaam en -code: Scriptie Arbeids- en Organisationspsychologie  
Begeleider: dr. P. Verboon  
Tweede begeleider: dr. J. van Ruysseveldt  
Datum: 04-06-2013

### **Samenvatting**

Het doel van deze studie was om te onderzoeken of de ervaren procedurele en distributieve rechtvaardigheid bij het KLM-cabinepersoneel effect had op de relatie tussen autonomie en werkdruk met werkstress. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van het Job Demands-Resources model. Beide vormen van rechtvaardigheid bleken significant gerelateerd aan werkstress. Een door het JD-R model voorspeld modererend effect van autonomie op de relatie werkdruk-werkstress kon niet worden aangetoond. Ook procedurele en distributieve rechtvaardigheid bleken geen modererende rol te spelen in het effect van respectievelijk autonomie en werkdruk op werkstress.

Dit onderzoek is een bijdrage aan de zoektocht naar hoe rechtvaardigheid kan samenhangen met welbevinden op het werk. In de discussie wordt dieper ingegaan op het belang van rechtvaardigheid binnen organisaties.

The aim of this study was to investigate whether distributive and procedural justice for KLM cabin-personnel had an effect on the relation between autonomy and work pressure. Both forms of justice were significantly related to work stress. As hypothesised the moderating effect of autonomy in the relation work pressure-work stress was not found and also no evidence was found of procedural and distributive justice being moderators in the relation between autonomy and work pressure on the one hand and work stress on the other.

The study is a contribution to our understanding of the role of the justice factor within the work situation. In the discussion chapter attention is paid to the relevance and importance of justice within organisations

Key words: distributive- and procedural justice, autonomy, work pressure, workstress.